

# Informe de gestión 2014

Guardia Urbana de Barcelona

# BCN



Ajuntament de  
Barcelona





## Índice

<b>7</b>	<b>1. PRESENTACIÓN</b>
<b>10</b>	<b>2. HECHOS RELEVANTES</b>
<b>30</b>	<b>3. RECURSOS</b>
<b>42</b>	<b>4. INDICADORES</b>



1

# Presentación



## 1. PRESENTACIÓN



**Evelio Vázquez**

Intendente mayor jefe de la Guardia Urbana de Barcelona

En el 2014 se ha trabajado con mucha intensidad en la línea iniciada al principio del mandato con una nueva orientación en el servicio de la policía local de Barcelona, potenciando e incrementando las actuaciones en materia de seguridad ciudadana como una función más del cuerpo, y en coordinación con los Mossos d'Esquadra, que ha permitido conseguir un nuevo descenso del índice delictivo durante el periodo 2011- 2014 en que los hechos conocidos han descendido casi un 11%.

La operación "Xarxa", el Grupo de Playas y los grupos de delincuencia urbana demuestran la voluntad de ofrecer un servicio policial puntero y efectivo.

Durante este último año también se ha completado el despliegue de los grupos de delincuencia urbana (GDU) en las cuatro unidades territoriales previstas, consiguiendo un alto nivel de actividad, incrementando de manera notable el número de detenciones y de imputaciones.

A nivel organizativo, se ha consolidado la integración de la Sala Conjunta de Mando y, con la nueva estructuración de la sala, se ha mejorado la coordinación entre cuerpos. También se ha aprobado un nuevo organigrama en el que se ha incorporado la Unidad de Investigación. Cabe destacar que esta unidad ya realiza atestados completos por los delitos de atentado contra los agentes, daños contra el patrimonio municipal y varios delitos relacionados con vehículos.

Hemos seguido trabajando para reducir la accidentalidad aumentando la actividad sancionadora en las conductas de riesgo, incrementando los dispositivos de control, tanto dinámicos como estáticos, y realizando sesiones del Plan de Seguridad Vial Laboral que hace reaccionar a los trabajadores para que no sean víctimas de accidentes.

Se ha mantenido la intensidad de vigilancia en los lugares de mayor afectación para controlar la venta ambulante no autorizada, se ha seguido trabajando en las operaciones de control alimentario, operación "Rebot", y de juguetes, "Jugar segur", así como un operativo de intervención y de control de las asociaciones cannábicas.

Estos y otros aspectos han hecho del 2014 un año relevante en el que la Guardia Urbana ha renovado su compromiso de servicio con la ciudad y lo ha reinstaurado una vez más gracias a la profesionalidad y al compromiso de los hombres y las mujeres que forman parte de esta organización al servicio de los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona.





2

## Hechos relevantes

## 2. HECHOS RELEVANTES

### 2.1 RELACIONES CON LA COMUNIDAD

La Guardia Urbana ha seguido realizando encuentros con los colectivos y las entidades de la ciudad. La medida tiene como objetivo establecer un diálogo para explicar la labor que lleva a cabo este cuerpo policial y conocer qué problemas preocupan a la ciudadanía. Algunos de los sectores más significativos han sido las personas mayores y los jóvenes, los representantes de los sectores de economía, turismo y comercio, y entidades de cultura, ocio y deporte.

En estas reuniones la ciudadanía y las entidades expresan los problemas que han detectado y la Guardia Urbana los analiza y los trata desde el punto de vista operativo para darles respuesta.

Durante el 2014 la Guardia Urbana realizó 7.564 reuniones y encuentros.



### 2.2 PREVENCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD

Luchar contra los accidentes ha sido, un año más, una de las prioridades de la Guardia Urbana. Durante el 2014 intervino en un total de 8.764 accidentes con víctimas, lo que supone un incremento del 1,97 % con respecto al año 2013.

Durante este periodo disminuyeron los heridos graves, pero aumentó el número de muertos; el principal aumento de la mortalidad se dio en los conductores y pasajeros de motocicletas y ciclomotores. De las 31 personas que perdieron la vida en accidentes el año pasado, 17 viajaban en estos vehículos.

Se rompe la tendencia y disminuyen los turistas implicados en accidentes, a la vez que se reduce el número de siniestros que han tenido como causa indirecta el exceso de alcohol y el exceso de velocidad.

No obstante, si se tiene en cuenta la evolución de la accidentalidad en Barcelona en los últimos diez años, se siguen detectando reducciones significativas tanto en el número de accidentes como en el de lesionados y muertos.

Las causas directas de accidente volvieron a ser la falta de atención en la conducción, seguida de no respetar las distancias mínimas de seguridad y los giros indebidos.

La Guardia Urbana llevó a cabo durante todo el año diferentes macrocontroles para reducir la accidentalidad causada por el alcohol y las drogas, con un resultado de una reducción del 1,72 % de los accidentes que tenían como causa indirecta el exceso de alcohol.

Cabe destacar la disminución en un 22,54 % de los accidentes relacionados con el exceso de velocidad.

También hay que destacar que la Unidad de Accidentes de la Guardia Urbana y la Concejalía de Movilidad han seguido trabajando conjuntamente para detectar los puntos de concentración de accidentes en la ciudad y aplicar medidas correctoras que permitan disminuir el riesgo de siniestro.

En el 2015 se trabajará sobre un total de 49 zonas de concentración de accidentes con víctimas en las que se han producido un total de 711 accidentes.

El aumento del número de muertos relacionados con los vehículos de dos ruedas hizo que el Ayuntamiento pusiera en marcha un nuevo plan de seguridad vial para motos.

También durante el año 2014 se han iniciado diferentes acciones con el fin de reducir la accidentalidad y el número de víctimas.



## 2.3

### CAMPAÑA PARA INCREMENTAR LA SEGURIDAD DE LOS MOTORISTAS

Barcelona es la ciudad europea con más motos por habitante. Cerca de 300.000 personas utilizan diariamente vehículos de motor de dos ruedas.

La victimización de los motoristas representa un 60 % del total de lesiones de tráfico que se producen en la ciudad. La vulnerabilidad de este vehículo hace que sus usuarios sean más propensos a sufrir accidentes.

En los últimos años se ha detectado que las víctimas de usuarios de ciclomotor han disminuido sostenidamente, mientras que las de motocicleta han aumentado.

En el 2013 la mitad de los muertos por accidentes de tráfico fueron motoristas.

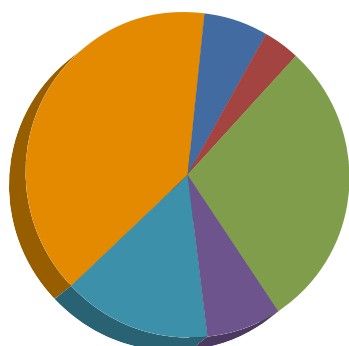
Cabe destacar que este 2014 en torno al 45 % de los motoristas que han perdido la vida conducían con el carné de tipo B.

Dentro del marco del Plan de Seguridad Vial, centrado especialmente en motos, se ha querido dar un mensaje contundente de alerta a todas las personas que utilizan moto o ciclomotor para desplazarse por la ciudad. Los estudios realizados por la Guardia Urbana sobre las principales causas de accidente han servido como base para la campaña.

La iniciativa quiere sensibilizar a los usuarios de los vehículos de motor de dos ruedas para mejorar su comportamiento durante la conducción.

La prioridad de la Guardia Urbana ha sido insistir en aquellas conductas específicas de los motoristas que pueden comportar más riesgo de accidente, como puede ser conducir haciendo zigzag entre vehículos, no respetar los semáforos, salir antes de que el semáforo se ponga en verde, no respetar las distancias mínimas de seguridad, los giros indebidos, conducir bajo el efecto del alcohol o las drogas y las malas condiciones técnicas del vehículo.





## 2.4 SEGURIDAD VIAL LABORAL

Hasta finales de octubre, del total de vehículos implicados en accidentes de tráfico, en los que hubo muertos o heridos graves, el 15 % se produjeron *in itinere* y el 21 % durante la jornada laboral. Sumando estos dos conceptos observamos que el 36 % de los accidentes más graves en la ciudad se han producido durante desplazamientos vinculados al mundo laboral.

Durante el mes de noviembre se pusieron en marcha unas sesiones de formación en las empresas para evitar los accidentes *in itinere* y durante la jornada laboral. Esta iniciativa pretende dar herramientas de seguridad vial tanto al personal que se desplaza hasta el puesto de trabajo como a los que utilizan motos, camiones o furgonetas en su trabajo.

El proyecto, que se basa en la sensibilización y la prevención, tiene como objetivo dotar de herramientas de seguridad vial a los trabajadores en lo que respecta a sus desplazamientos habituales.

El Programa de Seguridad Vial Laboral se lleva a cabo desde la Guardia Urbana de Barcelona. Está coordinado por la División Territorial y cuenta con miembros de la Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad, de las diferentes unidades territoriales y de la División de Coordinación, además de las unidades nocturnas y el Servicio de Soporte Diurno.

El grupo de formadores está integrado por un total de 60 miembros de la Guardia Urbana que realizan esta tarea de forma voluntaria.

En una primera fase se contactó con 40 empresas para ofrecerles participar en este programa mediante sesiones formativas llevadas a cabo por la Guardia Urbana. Este programa se realizará durante todo el año 2015 en empresas de toda la ciudad.





## 2.5 OPERACIÓN “XARXA”



14

### Hechos relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

Uno de los dispositivos prioritarios de la Guardia Urbana es la operación “Xarxa”, iniciada en el 2011 con el objetivo de prevenir y evitar los hechos delictivos que se producían en el metro de la ciudad. Desde entonces, los agentes de la Guardia Urbana patrullan conjuntamente con los Mossos d’Esquadra por los diferentes puntos del suburbano barcelonés. Este patrullaje se ha consolidado como un importante dispositivo conjunto que ha demostrado ser una herramienta eficaz en la lucha contra los delincuentes que operan en el metro de Barcelona y en las líneas urbanas de Ferrocarriles de la Generalitat.

Este patrullaje se ha visto reforzado durante los meses de verano y también en horario nocturno, durante las últimas horas de servicio y las primeras de la madrugada, para garantizar la seguridad y el civismo, potenciando la acción preventiva y disuasiva en estos espacios.

También durante el 2014 se ha puesto en marcha un nuevo dispositivo de patrullaje para prevenir los hechos delictivos en el metro durante los días de Champions, puesto que los días de partido de fútbol un gran número de aficionados utilizan el metro como medio de transporte. Coincidiendo con este hecho, se detectó un aumento de los hechos delictivos en determinadas estaciones de metro.

Los objetivos específicos de este servicio son aumentar la prevención y la seguridad ciudadana, así como mejorar la percepción de seguridad y tranquilidad por parte de los usuarios del metro, y a la vez reducir la victimización por hurtos provocados durante las aglomeraciones.

Esta operación también ha permitido que los agentes actúen para advertir, corregir y denunciar las infracciones referentes a las ordenanzas municipales que se producen en el interior del metropolitano.

En el año 2013 se realizaron 15.205 servicios y durante el 2014 se han realizado 15.839 servicios, lo que supone un incremento del 4,2 %.

## 2.6 OPERACIÓN VERANO

Desde el 31 de mayo hasta el 28 de setiembre, el Ayuntamiento de Barcelona activó la operación verano con el objetivo de hacer compatible el uso intensivo del espacio público con el descanso de los vecinos.

Como cada verano, la Guardia Urbana ha establecido un dispositivo especial de vigilancia en el centro y en el litoral de la ciudad para garantizar la seguridad, la convivencia y la calidad del espacio público para las personas que viven en Barcelona o que la visitan.

Durante la operación se han reforzado los operativos para evitar hurtos y robos y se ha priorizado la lucha contra las conductas que pueden alterar más la convivencia. También se ha prestado especial atención a la venta ambulante. Este año se han destinado 60 agentes centrados específicamente en la venta ambulante, reforzando el patrullaje habitual que ya llevan a cabo las diferentes unidades.

Los agentes también han actuado para asegurar el correcto uso del espacio público y corregir las actividades incívicas. Así, durante este periodo se han interpuesto 45.892 denuncias por incumplir la Ordenanza de Medidas para Fomentar y Garantizar la Convivencia Ciudadana, un 0,7 % más que en el mismo periodo del año anterior.

Donde también se ha prestado especial atención ha sido en la lucha contra la venta ambulante ilegal con la intervención especializada de estos 60 efectivos que, sumados a los operativos habituales, han hecho 32.002 denuncias, lo que supone un 5,6 % más que en el 2013. Cabe destacar que las llamadas de queja de los ciudadanos por este motivo se han reducido en un 19,8 %.

Otra de las conductas en las que se ha incidido ha sido el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública. Entre los meses de junio y agosto la Guardia Urbana tramitó 9.040 denuncias, un 2,6 % menos que en el año anterior; también cabe destacar que las llamadas de queja disminuyeron en un 31,7 %.

Durante la temporada de verano este año los hechos delictivos en las playas de la ciudad se han reducido en un 10 % y concretamente durante los meses de julio y agosto se han reducido en un 1,2 % en la ciudad con respecto al mismo periodo del año pasado.

Estos datos referentes a los hechos delictivos, además de la evidente disminución de algunas actividades como la venta ambulante y los servicios no autorizados en el litoral barcelonés, confirman el acierto de la creación y consolidación del Grupo de Playas, formado por unos noventa efectivos uniformados y de paisano.

15

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona



## 2.7

### DISPOSITIVO ESPECIAL PARA GARANTIZAR LA CONVIVENCIA

Con la llegada del buen tiempo, el Ayuntamiento pone en marcha dispositivos de prevención para garantizar la convivencia en los territorios que por sus características acogen a más personas que ocupan el espacio público. En esta línea se pusieron en marcha dos dispositivos en los distritos de Gràcia y Ciutat Vella, reforzando los servicios de seguridad.

#### Dispositivo en Gràcia

Por tercer año consecutivo, el Distrito de Gràcia puso en marcha un operativo en el que participan el grupo de mediadores del Área de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes y la Guardia Urbana de Barcelona. Esta actuación combinada conjuga la tarea social y de mediación con las funciones policiales con el objetivo de favorecer la buena vecindad y la correcta convivencia y uso del espacio público.

La Guardia Urbana puso en marcha un dispositivo específico llamado “Plazas de Gràcia” con la intención de mantener los niveles de seguridad y convivencia en estas plazas y en sus alrededores.

Durante la franja de tarde noche los agentes articulan un refuerzo policial de patrullaje a pie en las cinco plazas principales del distrito, incrementando el dispositivo de jueves a domingo, puesto que es cuando se concentra un mayor número de personas.

El dispositivo tiene como objetivo combatir el consumo y la venta ambulante de bebidas alcohólicas, lo que se refuerza con controles de alcoholemia en las vías de acceso del distrito, así como la utilización de instrumentos musicales en el espacio público. Paralelamente, la Guardia Urbana apoya a los servicios técnicos del distrito con respecto al control de horarios de cierre y la sobreocupación del espacio público por parte de los locales de concurrencia pública.

#### Dispositivo en Ciutat Vella

En Ciutat Vella se han delimitado toda una serie de espacios de intervención prioritaria en los que se combina la presencia de agentes cívicos diurnos con el refuerzo policial que se activa especialmente de jueves a domingo para prevenir tanto temas de seguridad como de civismo.



La Guardia Urbana actúa para combatir la pequeña delincuencia, así como los fenómenos relacionados con la convivencia, como el consumo de alcohol en la calle, hacer necesidades fisiológicas, la venta ambulante o pequeños disturbios y el control de horarios de cierre de los locales para minimizar el ruido en el exterior de estos.

Desde que, en el 2011, se pusieron en marcha estos dispositivos hasta el momento, los dos distritos han registrado una tendencia a la baja durante estos meses de verano.





## 2.8 CAMPAÑA “JUGAR SEGURO” PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS JUGUETES

17

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

En el marco del dispositivo “Jugar seguro”, desde principios de diciembre hasta Reyes, la Guardia Urbana lleva a cabo inspecciones para garantizar que los juguetes que se venden en diferentes tipos de establecimientos de la ciudad cumplen la normativa. Durante ese periodo los establecimientos multiprecio aumentan su oferta con artículos relacionados con las fiestas de Navidad, y algunos de los productos que exigen un control especial son los juguetes.

Los objetivos del dispositivo son aumentar la seguridad de los niños, comprobar las normas del establecimiento en relación con la actividad y las normas municipales, así como la normativa específica de los locales de venta de juguetes.

Los agentes actúan sobre los juguetes no apropiados o peligrosos, los que tienen defectos de etiquetado, los que no tienen las advertencias correspondientes o los productos alertados, aquellos que el Instituto Nacional de Consumo ha fijado que deben ser retirados del mercado.

En total se inmovilizaron 5.052 juguetes, imponiéndose 19 denuncias por incumplimiento de varias normativas municipales.



## 2.9

### OPERACIÓN “REBOST” DE CONTROL DE CONDICIONES SANITARIAS DE LOS ALIMENTOS

Una de las tareas realizadas por la Guardia Urbana dentro de sus funciones de policía administrativa es el control de la normativa en relación con los establecimientos alimentarios. Con este objetivo se puso en marcha en el 2012 la operación “Rebost”, centrada en garantizar que los alimentos que se venden en los diversos establecimientos de la ciudad cumplen las pertinentes garantías higiénico-sanitarias.

Los locales por inspeccionar se han determinado en función de quejas recibidas en cada distrito y en base a las observaciones realizadas por los agentes de las propias unidades territoriales.

Fruto de esta tarea, los agentes, junto con los inspectores de la Agencia de Salud Pública, han podido detectar los establecimientos donde se han tenido que intervenir alimentos por sus malas condiciones de conservación e higiénico-sanitarias.

Durante el 2012 se intervinieron 658 kilos de alimentos, en el periodo 2013 se intervinieron 2.234 kilos y durante el 2014 se han intervenido 1.442 kilos. Los principales motivos han sido el mal estado de conservación, como la rotura de la cadena de frío, el hecho de que estuvieran envasados sin condiciones sanitarias adecuadas, malas condiciones higiénicas en los lugares de conservación y alimentos caducados.

Además, y en el marco de las inspecciones en los locales, la Guardia Urbana ha interpuesto denuncias por otras infracciones administrativas, como la falta de la hoja de reclamaciones, el hecho de que la actividad desarrollada no se ajustaba a la clasificación del establecimiento y a la licencia otorgada, el mal funcionamiento de equipos de protección contra incendios o la falta de higiene del local.

La Agencia de Salud Pública ha abierto el correspondiente expediente a estos establecimientos, que solo podrán volver a abrir si reparan las deficiencias de conservación detectadas y serán objeto de un seguimiento.

El balance final del periodo 2014 ha sido de 113 actos, 293 infracciones, 22 ceses de actividad, 4 precintos y 189 identificaciones.



## 2.10

### PROYECTOS PARA INCREMENTAR LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES



19

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

La Guardia Urbana ha seguido impartiendo sesiones informativas en todos los distritos de la ciudad con el objetivo de prevenir los hechos delictivos y las situaciones de riesgo en materia de seguridad y de movilidad que más afectan a las personas mayores, que suponen el 20 % de la población de Barcelona. Cada sesión ha durado una hora, en la que los asistentes han compartido sus propias experiencias.

En las sesiones también se ha hecho entrega de unas hojas informativas en las que se recogen consejos de seguridad específicos sobre movilidad y seguridad y también una especial de cara al verano. Hay que tener en cuenta que las personas mayores son un colectivo especialmente vulnerable ante delitos como robos en domicilios, intimidación y estafas.

También en el marco de la prioridad del Ayuntamiento de proteger a los colectivos más débiles se puso en marcha la campaña “Gracias por pensar en mí. Porque circulas con cuidado, me gusta vivir contigo” con el fin de apelar a la convivencia entre los conductores y los actores más débiles de la movilidad. Hoy en día, este colectivo representa más del 50 % de los peatones muertos por accidente de tráfico en la ciudad.



## 2.11

### DISPOSITIVO ESPECIAL PARA GARANTIZAR LA CONVIVENCIA EN LA BARCELONETA

Con motivo del importante crecimiento de apartamentos turísticos en la Barceloneta y las molestias producidas por los usuarios de esta zona de playas y ocio, durante el mes de agosto se puso en marcha un dispositivo especial para controlar los problemas de esta zona.

Las medidas incluyeron un aumento de la presencia de agentes de la Guardia Urbana, así como un servicio específico para atender las quejas de vecinos sobre problemas de convivencia en edificios con apartamentos turísticos.

El Ayuntamiento también puso en marcha un equipo de inspección extraordinario con el objetivo de detectar de manera sistemática los apartamentos turísticos que operaban de forma ilegal.

La Guardia Urbana, conjuntamente con los técnicos municipales de inspección, realizó controles en muchas de las viviendas de la Barceloneta, a la vez que reforzó la presencia de agentes en la zona.

20

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona



## 2.12

### DISPOSITIVOS CONTRA LOS TRILEROS

Luchar contra la estafa de los trileros ha sido una de las funciones de la Guardia Urbana durante los últimos años. Durante este tiempo los agentes han actuado desde la anticipación y la prevención sobre el fenómeno de los trileros en el centro de la ciudad, especialmente en La Rambla, mediante el patrullaje uniformado y de paisano.

La erradicación de los trileros en La Rambla se ha consolidado después de más de un año sin que conste ninguna denuncia.

Al finalizar el 2014 se puede decir que este tipo de estafa ha desaparecido prácticamente en su totalidad de la ciudad.



21

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

## 2.13

### CONTROL DE LA PROSTITUCIÓN EN LA CALLE

Se ha seguido trabajando para controlar la prostitución en el espacio público. También se ha seguido trabajando en la lucha contra la explotación sexual y las redes de tráfico de personas, colaborando con la labor de varios cuerpos policiales.

El cambio en la ordenanza de convivencia, que facilitó la labor de la Guardia Urbana durante el 2013 al permitir interponer sanciones más graves a los clientes de la prostitución y a las personas que favorecen el consumo de la prostitución en la calle, ha hecho que durante el 2014 disminuyera considerablemente esta actividad en el espacio público y, en consecuencia, las denuncias interpuestas.



## 2.14

### CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS DEDICADOS A LA COMPRAVENTA DE TELÉFONOS MÓVILES



La Guardia Urbana ha intensificado las inspecciones en tiendas de compraventa de teléfonos móviles con el fin de comprobar que estos establecimientos disponen de la documentación necesaria para llevar a cabo la reparación, compraventa y liberación de teléfonos móviles. Se trata de verificar que en estos establecimientos no se venden teléfonos de procedencia ilícita.

Estas acciones se han realizado conjuntamente con inspectores de trabajo y con los Mossos d'Esquadra, con la voluntad compartida de los dos cuerpos policiales de trabajar desde la prevención y

la anticipación para evitar la comisión de hechos delictivos en la ciudad.

22

#### Hechos relevantes

Informe de gestión 2014

Guardia Urbana de Barcelona

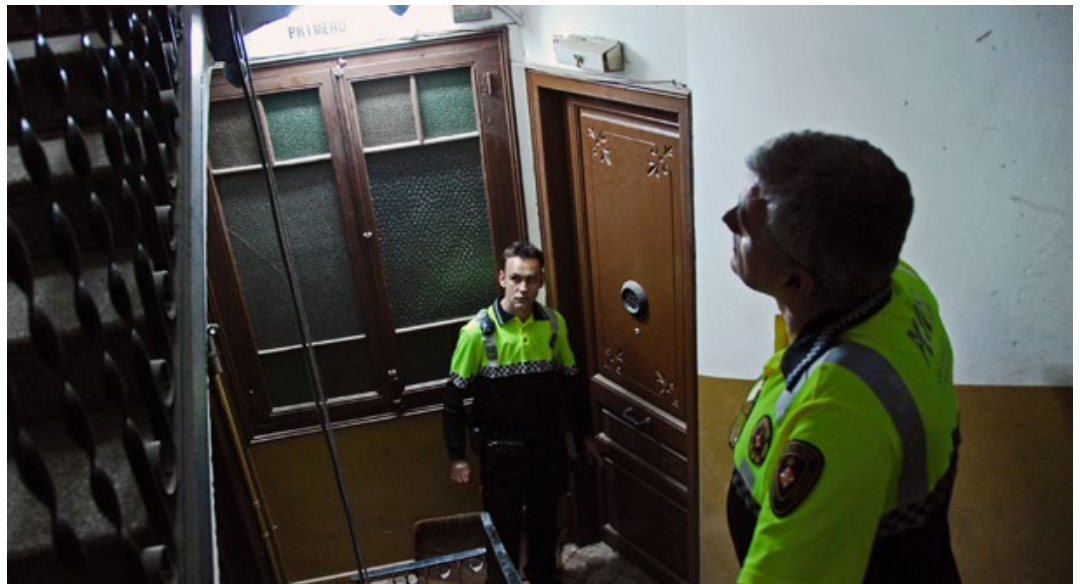
## 2.15

### CONTROL DE ASOCIACIONES DE CANNABIS

El Ayuntamiento quiere poner orden a la proliferación de locales que, bajo el paraguas de ser una asociación de cannabis, se dedican a actividades ilícitas.

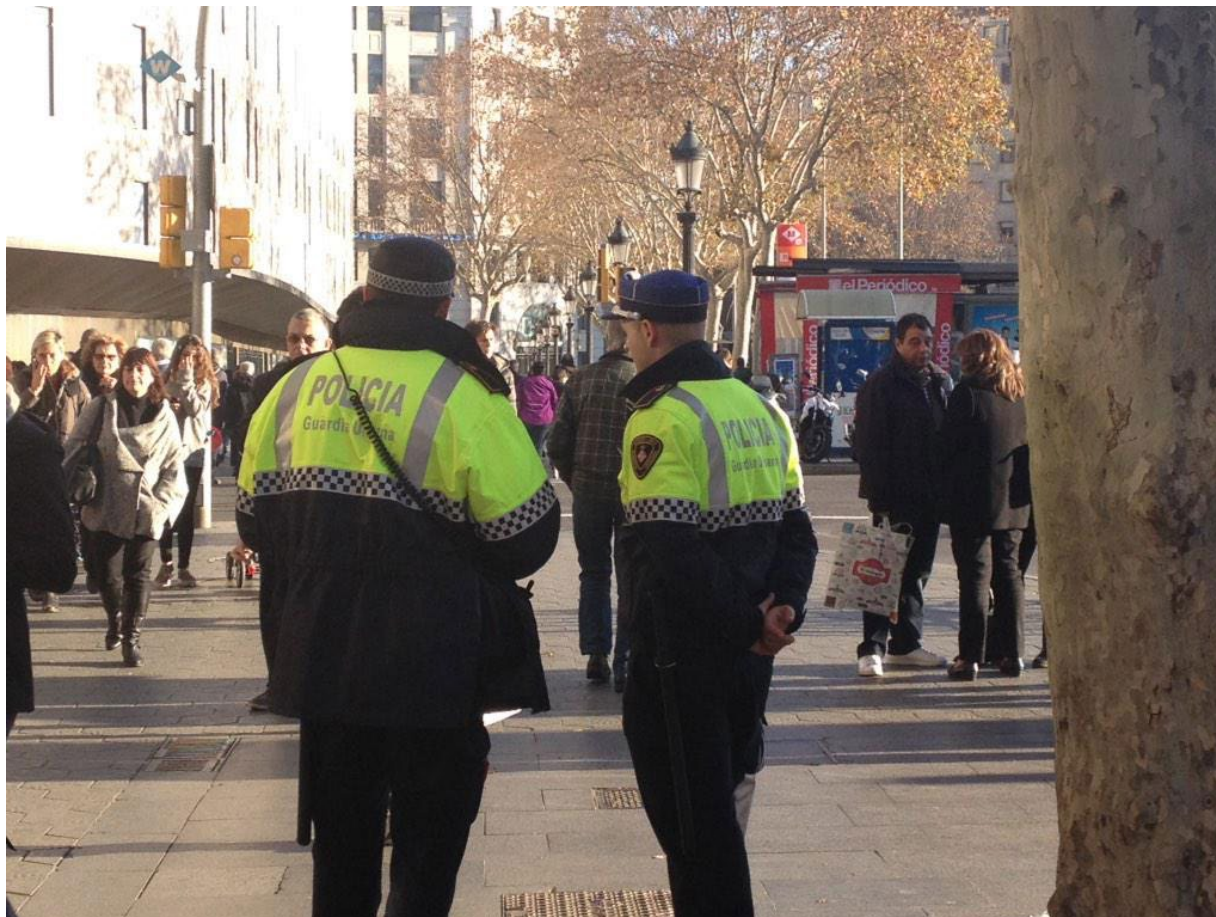
La Guardia Urbana puso en marcha un dispositivo para comprobar si estas asociaciones cumplían con la normativa de apertura de locales y de funcionamiento y convivencia con el vecindario.

La venta del cannabis, la falta de ventilación, la promoción del consumo de la droga a los turistas y la presencia de menores en los locales son algunas de las principales irregularidades que se han detectado en las inspecciones.





## 2.16 GRUPOS DE DELINCUENCIA URBANA



23

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

Durante el 2014 se ha completado la presencia de estos grupos en todos los territorios de la ciudad. En el 2012 la Guardia Urbana inició una nueva experiencia con la creación del primer Grupo de Delincuencia Urbana (GDU) en Ciutat Vella y en el 2013 creó el GDU de L'Eixample.

Estos grupos actúan reforzando las unidades territoriales para lograr unos mejores resultados a nivel de seguridad ciudadana. Se trata de grupos operativos especializados en seguridad ciudadana que actúan de forma selectiva sobre las infracciones penales más relevantes. Prioritariamente, estos grupos se centran en evitar los delitos contra el patrimonio y básicamente los hurtos. También intervienen en otras casuísticas que se puedan detectar en relación con el ámbito de la seguridad como, por ejemplo, el pequeño tráfico de drogas.

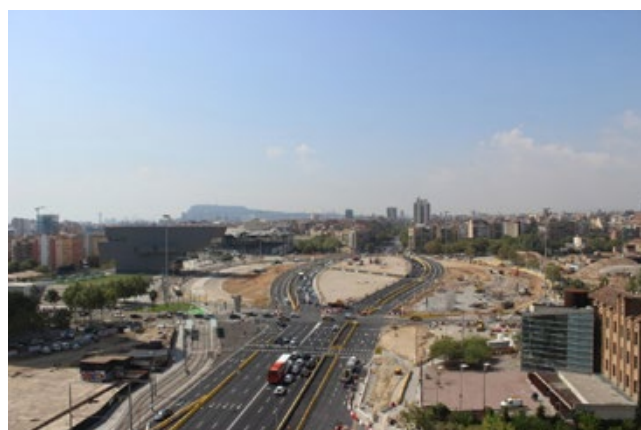
## 2.17 COORDINACIÓN DE OBRAS

En el 2014 se han realizado una serie de obras, de gran impacto en el tráfico, destinadas a mejorar y ganar espacio para el peatón y también otros proyectos urbanísticos de gran importancia para mejorar la movilidad.

Por orden de importancia han sido las siguientes:

- Demolición del viaducto de la plaza de las Glòries Catalanes
- Urbanización de la avenida Diagonal (Francesc Macià - Joan Carles I)
- Remodelación vial de la ronda del Mig (Mandri - Balmes)
- Reurbanización de la avenida del Paral·lel
- Ampliación de aceras de la calle de Balmes (plaza de Molina - avenida Diagonal)
- Ampliación de aceras de la calle de Balmes (Aragó - Gran Via de les Corts Catalanes)
- Reurbanización del paseo de Gràcia
- Construcción de un doble circuito de alta tensión entre subestaciones eléctricas
- Urbanización de la calle del Comte d'Urgell (Gran Via de les Corts Catalanes - avenida de Roma)
- Urbanización calle de Pau Casals
- Urbanización Josep Tarradellas (Francesc Macià - avenida de Sarrià)
- Ampliación aceras de la Gran Via de les Corts Catalanes, paradas de bus (plaza de Espanya - Mossèn Amadeu Oller)
- Campaña de aglomeraciones, verano 2014

Estas actuaciones de gran impacto en la movilidad han representado un esfuerzo importante en efectivos de la GUB con el fin de reducir las afectaciones al tráfico (peatones, bici y tráfico) y a la calidad de vida (ruidos).





## 2.18

### CONSOLIDACIÓN DE LA GUARDIA URBANA EN LAS REDES SOCIALES

Con la apuesta de la Guardia Urbana por las redes sociales y las nuevas tecnologías, se ha dado un salto cualitativo en la forma de relacionarse con los ciudadanos y potenciar unas políticas de comunicación donde la información, la inmediatez y la transparencia han sido las protagonistas. La web de la Guardia Urbana recibió durante el 2014 un total de 210.597 visitas. Este ha sido el tercer año de presencia del cuerpo en Twitter, y se han conseguido 13.555 seguidores. Desde su inicio, el 21 de febrero del 2013, los “me gusta” de la página de Facebook han crecido de forma progresiva, y se ha llegado a la cifra de 3.422. Durante el 2014 la Guardia Urbana ha puesto en marcha su propio Instagram, que ha cerrado el año con más de 1.000 seguidores.

## 2.19

### COMISIÓN DE IGUALDAD DE LA MUJER

El año 1979 la Guardia Urbana incorporó las primeras mujeres al cuerpo, y desde el año 2012 el Ayuntamiento cuenta con una Comisión de Igualdad de la Mujer en la Guardia Urbana que vela por que la mujer asuma un papel relevante dentro del cuerpo policial y por convertir este cuerpo en una policía moderna que sea un fiel reflejo de la sociedad actual, en la que la mujer cada vez asume un papel más relevante en todos los ámbitos de la actividad empresarial, institucional y asociativa.

En este marco, desde octubre del 2013, la Guardia Urbana es miembro de la European Network of Policewomen (ENP), red europea de mujeres policía creada en el año 1989, integrada por 18 países y 24 organizaciones policiales, que tiene como objetivo potenciar e incentivar la presencia de las mujeres en las organizaciones policiales europeas a la vez que promueve su desarrollo profesional.

Este hecho ha propiciado que desde enero del 2014 Barcelona sea la nueva sede de la European Network of Policewomen (ENP) y que su presidenta sea una intendente de la Guardia Urbana de Barcelona.

Coincidiendo con el 25 aniversario de la creación de la ENP, Barcelona acogió, durante los días 18 y 19 de setiembre, la celebración del Congreso Internacional de Seguridad y Género.



## 2.20

### OTRAS ACTIVIDADES Y HECHOS DESTACABLES

En el 2014 la Guardia Urbana ha participado en diferentes actividades de cariz ciudadano y ha desarrollado otras actividades que deseamos destacar:

#### Congreso Internacional de Ciudades Educadoras

La Guardia Urbana participó por primera vez en este congreso presentando cuatro proyectos relacionados con el ámbito educativo: el proyecto educativo “Cooperant viàri”, “Educació per a la mobilitat segura”, “Camí escolar, camí amic” y las sesiones formativas para incrementar la seguridad de las personas mayores.

#### Carrera DIR-Guardia Urbana

En el año 2014 ha tenido lugar la segunda edición de esta carrera, en la que participaron más de 8.000 corredores y que, en esta ocasión, ha querido tener un cariz solidario colaborando con la Asociación Catalana de Fibrosis Quística (ACFQ), destinando una parte del dinero de las inscripciones a las personas afectadas de esta enfermedad.

26

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

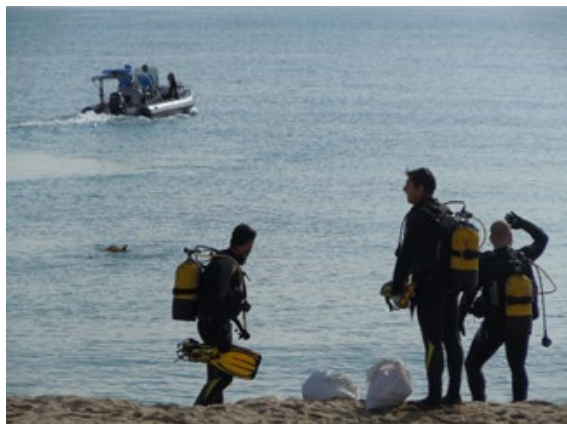


### Cesión de bicicletas decomisadas a diferentes ONG

Más de 100 bicicletas decomisadas, una vez transcurrido el plazo de reclamación, han sido cedidas a entidades sin ánimo de lucro. A través de la Fundación Bicicletas sin Fronteras, las bicicletas fueron entregadas a la Fundación Vicente Ferrer, que las distribuyó a jóvenes de 12 a 16 años de la región de Andra Pradesh, en la India, para que puedan desplazarse hasta las escuelas para seguir sus estudios.

### Limpieza del fondo marino

Medio centenar de agentes de la Guardia Urbana participaron un año más en la limpieza del fondo marino de las playas de Barcelona y retiraron un total de 800 kilos de residuos. Esta iniciativa se enmarca dentro de los proyectos de sensibilización que llevan a cabo miembros del cuerpo para concienciar de la necesidad de respetar y proteger el ecosistema marino del litoral barcelonés.



27

Hechos  
relevantes

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

### Participación en la actividad educativa “Canvi de marxa”

Un año más, la Guardia Urbana ha participado en esta actividad dirigida a los jóvenes de entre 14 y 18 años. Consiste en una recreación de la situación que se produce a partir de un accidente de tráfico en el que hay heridos graves o muertos. El objetivo principal es concienciar a los jóvenes sobre las causas y las consecuencias de estos accidentes, así como fomentar conductas responsables y de autoprotección de sus familias. El espacio, que llevaba el nombre “No em puc imaginar una ciutat sense tu” (no puedo imaginarme una ciudad sin ti), acogió cuatro talleres educativos y vehículos policiales, y contó con la presencia de la Unidad Montada y la Sección Canina.

### Participación en la Fiesta de los Súpers

Por primera vez, la Guardia Urbana ha participado en la fiesta que cada año organiza el Club Super3 con el objetivo de acercar las tareas de este cuerpo policial a los más pequeños y a sus familias. El espacio, que llevaba el nombre “No em puc imaginar una ciutat sense tu” (no puedo imaginarme una ciudad sin ti), acogió cuatro talleres educativos y vehículos policiales, y contó con la presencia de la Unidad Montada y la Sección Canina.



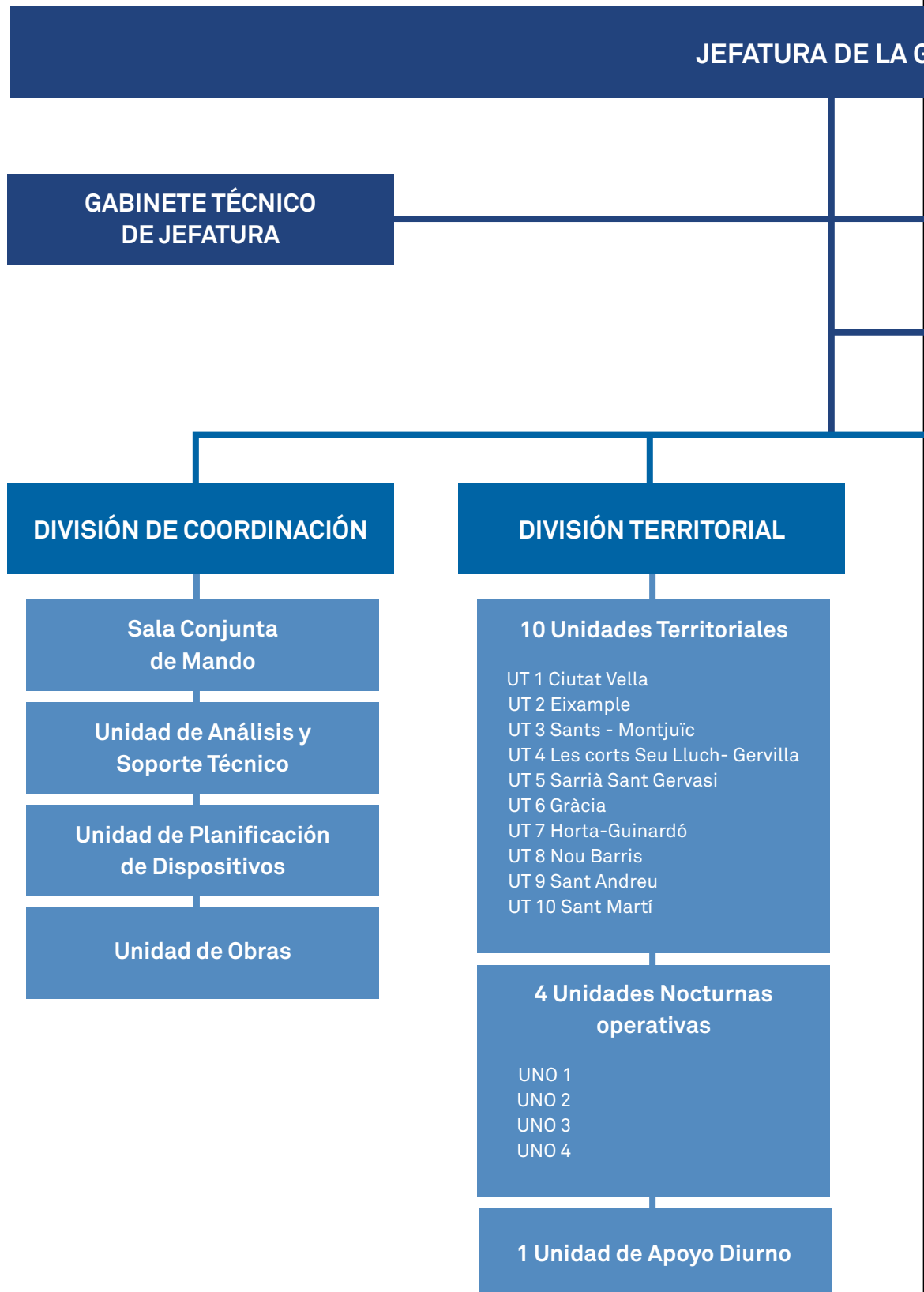


3

# Recursos

### 3. RECURSOS

#### 3.1 ORGANIGRAMA DE LA GUARDIA URBANA



## GUARDIA URBANA

GABINETE DE RELACIONES  
EXTERNAS Y COMUNICACIÓN

UNIDAD DE RÉGIMEN INTERIOR

31

Recursos

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

### DIVISIÓN DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN

Unidad de Apoyo Policial

Unidad de Investigación

Unidad de Información  
y Documentación

Unidad de Protección

Unidad Montada

### DIVISIÓN DE TRÁFICO

Unidad Central de Tráfico

Unidad de Denuncias  
por Imágenes Grabadas

Unidad de Investigación y  
Prevención de la Accidentalidad



### 3.2 LAS PERSONAS

32

#### Recursos

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona



La Guardia Urbana está formada por 2.967 profesionales: 2.928 son personal policial y 39 son personal de soporte técnico y administrativo. Todos ellos representan el 79,47 % del total de los recursos humanos de la Gerencia de Prevención, Seguridad y Movilidad.

Plantilla	
Plantilla policial, primera actividad	2.745
Plantilla policial, segunda actividad (*)	183
Total plantilla policial	2.928
Plantilla no policial	39
<b>Total plantilla</b>	<b>2.967</b>

(\*) Hay 6 agentes de la Guardia Urbana de Barcelona (GUB) en situación de segunda actividad que prestan servicio a otras gerencias municipales.



## Distribución según categorías profesionales

Personal policial	
Intendente mayor jefe de la GUB	1
Intendentes mayores	4
Intendentes	20
Inspectores	16
Subinspectores	24
Sargentos	66
Cabos	243
Agentes	2.371
Personal policial, segunda actividad en la GUB	177
Personal policial, segunda actividad en otros servicios municipales	6
<b>Total</b>	<b>2.928</b>

Personal no policial	
Técnicos superiores	1
Administrativos	15
Auxiliares administrativos	23
<b>Total</b>	<b>39</b>

## Distribución según estructura organizativa

	Total	Policia 1. <sup>a</sup> actividad	Policia 2. <sup>a</sup> actividad	No policia
Jefatura	40	37	1	2
Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos de la GPSM	48	14	34	0
División de coordinación	192	170	8	14
División territorial	1.943	1.825	104	14
División de Seguridad e Investigación	425	409	12	4
División de Tráfico	313	290	18	5
Otros servicios municipales	6		6	
<b>Total plantilla</b>	<b>2.967</b>	<b>2.745</b>	<b>183</b>	<b>39</b>

34

### Recursos

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

## Distribución según sexo

	Homes	%	Dones	%
Plantilla policial de primera actividad	2.458	89,54	287	10,46
Plantilla de segunda actividad en la GUB	144	81,36	33	18,64
Plantilla de segunda actividad, otros servicios	4	66,67	2	33,33
Subtotal plantilla policial (2.928)	2.606	89,00	322	11,00
Plantilla no policial	12	30,77	27	69,23
<b>Total (2.967)</b>	<b>2.618</b>	<b>88,24</b>	<b>349</b>	<b>11,76</b>

## Distribució segons edat

En anys	Policia	%	2a activitat	%	No policia	%
Entre 20 i 24	18	0,66				
Entre 25 i 29	151	5,50				
Entre 30 i 34	534	19,45			3	7,69
Entre 35 i 39	691	25,17	2	1,09	5	12,82
Entre 40 i 44	301	10,97	8	4,37	4	10,26
Entre 45 i 49	271	9,87	18	9,84	10	25,64
Entre 50 i 54	384	13,95	43	23,50	11	28,21
Entre 55 i 59	241	8,71	60	32,78	3	7,69
60 anys o més	157	5,72	52	28,42	3	7,69
<b>Total</b>	<b>2.745</b>	<b>100,00</b>	<b>183</b>	<b>100,00</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>
<b>Mitjana d'edat</b>	<b>42,17</b>		<b>54,65</b>		<b>46,29</b>	

35

### Recursos

Informe de  
gestió 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

### Destacamos:

- La plantilla de la Guardia Urbana, en el año 2014, ha aumentado en 56 profesionales, de los que 51 han sido personal policial y 5 personal administrativo.
- En cuanto a la media de edad de la Guardia Urbana, la del personal en situación de primera actividad ha sido de 42,17 años, con un sensible incremento de un 0,58 %, es decir, de 6 meses con respecto al ejercicio anterior. En el caso del personal en situación de segunda actividad, la edad media también se ha incrementado en 20 décimas, de 54,65 a 54,85 años, y la no policial se ha mantenido en la misma: 46,29 años.
- Con respecto a la variable sexo, el porcentaje de mujeres policías con respecto a los hombres ha continuado aumentado hasta llegar al 11 % a causa de la incorporación de 26 mujeres. En el caso del personal no policial, continúa siendo inverso al policial, es decir, predominio de mujeres con respecto a los hombres (69,3 % mujeres y 30,7 % hombres).

### 3.3 EL DESARROLLO PROFESIONAL



La formación y la promoción profesional son herramientas que facilitan el desarrollo organizativo en la medida en que permiten la adaptación de las personas de la organización a las nuevas demandas internas y externas para la consecución de los objetivos. En ese sentido, Desarrollo Profesional (DP) tiene como misión facilitar la gestión del cambio mediante acciones encaminadas a la mejora de las competencias técnicas (conocimientos) y transversales (habilidades y actitudes) de sus profesionales para incrementar la eficiencia y la eficacia en

las tareas requeridas por el contenido de los puestos de trabajo y la satisfacción de la ciudadanía. Para hacerlo posible hemos contado con 48 formadores internos, expertos externos y empresas especializadas.

Los objetivos del desarrollo profesional han sido los siguientes:

- Proporcionar tranquilidad a los equipos de profesionales y a la ciudadanía receptora de los servicios de esta gerencia, con motivación.
- Mantener un nivel de aprendizaje permanente de los profesionales en las acciones del día a día, con voluntad de ser eficientes y estar vinculados con las nuevas tecnologías que deben facilitar el trabajo interno y el acercamiento a la ciudadanía.
- Conservar los programas que permitan mantener las condiciones físicas y psicológicas de los profesionales de Guardia Urbana en el desarrollo de sus funciones.
- Promover y gestionar los procesos de selección en los cambios de destino.

Con respecto a la actividad formativa de la formación permanente y específica policial, se han llevado a cabo 64 acciones formativas diferentes, con un total de 464 ediciones que han supuesto 82.896 horas directas de formación, con un total de 9.013 asistentes. Su distribución, según la modalidad de formación, ha sido la siguiente:

Por lo que respecta a la **formación permanente**, dirigida a agentes, cabos y sargentos, se ha llevado a cabo en tres periodos en los que se han tratado 6 temáticas diferentes, se han hecho 322 ediciones, 47.208 horas de formación y ha habido 6.744 asistentes.

### Destacamos:

- Revisión de la normativa y procedimientos de las hojas de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo.
- Precinto de locales de concurrencia pública.
- Actualización en materia de tráfico.
- Traslado y custodia de detenidos.
- Presupuesto: 125.545,10 €, de los cuales 14.725,58 € han sido financiados por AFEDAP.

Con respecto a la **formación específica**, se han realizado 54 acciones formativas, 142 ediciones, 35.688 horas de formación y ha habido 2.269 asistentes. Las áreas policiales y transversales se exponen a continuación:

Área policial	Acciones formativas	Número de ediciones	Horas	Asistentes
Administrativa	10	16	260	363
Asistencial	5	26	231	415
Formación de formadores	2	4	56	8
Habilidades	1	1	15	17
Gestión	5	11	291	135
Gestión emocional	1	1	24	2
Proximidad	3	4	81	86
Seguridad	13	43	538	683
Seguridad en actividad policial	6	17	266	212
Tráfico	8	19	473	348

### Destacamos:

#### En policía asistencial:

Curso sobre redes sociales y menores. La necesidad fue detectada por el Equipo de Educación Vial debido a la preocupación que manifestaban las escuelas sobre el desconocimiento de los menores sobre los criterios de seguridad en el uso de las redes sociales.

Curso de atención asistencial urgente SVB y DEA. Se ha formado a 8 agentes de la GUB como instructores acreditados por el Consejo Catalán de Resucitación en soporte vital básico y uso del desfibrilador externo automático (DEA). Estos profesionales han sido capacitados y acreditados oficialmente para formar a otros operativos según las normas profesionales de intervención en esta materia. Este hecho debe permitir extender



las habilidades y los conocimientos a los operativos de la GUB en materia de resucitación en casos de paro cardiorrespiratorio.

#### **La formación de formadores:**

Curso de formación de formadores. Se han llevado a cabo dos acciones formativas con 4 ediciones en total para dotar de habilidades comunicativas a profesionales de la GUB que imparten cursos de

formación o bien han tenido que hacer exposiciones en público de materias policiales para la prevención de accidentes de tráfico *in itinere* o en desplazamientos. Algunos de ellos han participado en la campaña puesta en marcha por la GUB sobre seguridad vial laboral en empresas de la circunscripción de Barcelona.

#### **En policía de seguridad:**

Cursos de ámbito de detención (TIP) e introducción en técnicas básicas de reducción. El objetivo ha sido mejorar las habilidades de intervención policial en situaciones de alto riesgo, tanto para los operativos como para las personas detenidas, especialmente ante situaciones de ciudadanos alterados o agresivos.

Cursos de ASP. Se han continuado distribuyendo nuevas ASP, haciendo previamente el curso de habilidades para el uso adecuado de esta arma por parte de los profesionales. Esta acción ha supuesto 14 ediciones con 260 asistentes.

#### **En prevención de riesgos laborales en la actividad policial:**

Cursos de conducción de turismos, motos, escúteres y furgonetas. El objetivo de estos cursos es corregir determinadas conductas y mejorar las habilidades en la conducción.

#### **En la mejora de habilidades:**

Curso de técnicas de declaración en juicio. El objetivo de este curso es facilitar conocimientos y herramientas para que el agente afronte de forma eficaz y eficiente las declaraciones judiciales.

### **3.4 LA SELECCIÓN**

En el año 2014 se han realizado las siguientes convocatorias:

- Por lo que respecta a la oferta pública, se han convocado 100 plazas de la categoría de agente y todas ellas han sido cubiertas. De las 100 personas aspirantes, cuatro de ellas formaban parte de otro cuerpo policial, motivo por el cual no han tenido que realizar el curso de formación básica de la EPC en el ISPC. Las 96 personas aspirantes están asistiendo al curso de formación básica hasta el mes de julio del 2014. Cabe destacar que en esta convocatoria el 23 % eran mujeres; en conjunto, esta mejora en el porcentaje de mujeres, en cifras absolutas, significa el incremento de 26 mujeres en la Guardia Urbana.

- En lo referente a otros procesos de selección, Desarrollo Profesional ha colaborado con los siguientes:
  - La constitución del grupo temporal de playas (8 cabos y 71 plazas de agente).
  - La adscripción a la Unidad de Apoyo Policial de 4 cabos y 118 agentes.
  - Las pruebas para los reingresos (7 agentes) y las permutas entre diferentes cuerpos policiales (4 agentes).
  - El inicio de la selección de personal docente para constituir un equipo interno de formadores del Ayuntamiento de Barcelona.

### 3.5

#### LA PREVENCIÓN, LA SEGURIDAD Y LA SALUD

39

Recursos

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

Las acciones que se han llevado a cabo durante el año 2014 han sido las siguientes:

- Las campañas de vacunación sobre la gripe (135 agentes), el tétanos y la hepatitis B, que se revisan en el momento de la revisión médica. En el caso concreto de la Unidad Montada, se van trasladando de forma periódica equipos de vacunación a la propia unidad para tener actualizado al personal debido al riesgo específico que tienen.
- Controles de la salud mediante las revisiones médicas. Se ha realizado la revisión médica a 475 trabajadores.
- Control de casos de lipodistrofia semicircular en las UT 7 y 8.
- Control de los accidentes laborales: comunicación de los casos graves, investigación de los accidentes graves en colaboración con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, seguimiento de los tratamientos en la Mutua Universal.
- Coordinación de las pruebas de aptitudes médicas de ingreso en el cuerpo de la Guardia Urbana.
- Salud mental, con el Programa de Atención Integral al Guardia Urbano Enfermo (PAIGUM), en colaboración con el Servicio de Psiquiatría del Hospital del Mar.
- Revisión de las condiciones psicológicas para llevar arma de fuego, mediante un convenio con el Consorcio Mar Parc de Salut. Este año se ha llevado a cabo la revisión psicotécnica de 2.625 operativos de la GUB que están en posesión del arma de fuego reglamentaria, y 610 entrevistas.
- Tribunales de segunda actividad. Se han realizado tribunales de las especialidades de traumatología, reumatología, psiquiatría y medicina interna. Se ha valorado a 23 agentes, de los cuales 22 han pasado a la situación de segunda actividad.
- Readaptaciones de puesto de trabajo. Las readaptaciones son modificaciones del puesto de trabajo que se pueden hacer sobre las personas que se encuentran en situación de incapacidad laboral transitoria (baja laboral) para que se reincorporen lo antes posible a las tareas operativas habituales, de manera que se reduce el absentismo laboral y mejoran sus condiciones de trabajo de acuerdo con sus limitaciones. Este año se han realizado 57 readaptaciones de puesto de trabajo.





4

# Indicadores

## 4. INDICADORES

### 4.1 LLAMADAS

#### 4.1.1 Llamadas recibidas. Evolución mensual

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
<b>2014</b>	24.285	21.818	26.120	25.745	28.335	32.482

#### 4.1.2 Llamadas atendidas en menos de 20 segundos (estándar 95 %; antes de octubre del 2006: 90 %).

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
<b>2014</b>	99,1%	98,7%	98,6%	97,4%	97,8%	95,5%

42

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

### 4.2 RELACIONES CON LA COMUNIDAD

#### 4.2.1 Contactos con colectivos y entidades (aplicación NIP/SIP “Relaciones con la comunidad”)

2014	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
Inmigrantes	1	0	1	0	0	0
Personas mayores	17	14	7	15	14	21
Medios de comunicación	4	3	3	7	4	2
Asociaciones de vecinos	50	66	59	50	56	92
Sec. econ., tur. comercio	337	323	372	259	320	275
Servicios religiosos	6	9	6	10	22	3
Enseñanza, jóvenes	180	227	191	130	166	101
Instituciones públicas	38	52	75	45	64	62
Cult., ocio, dep., asoc.	71	47	89	68	77	76
<b>Total</b>	<b>704</b>	<b>741</b>	<b>803</b>	<b>584</b>	<b>723</b>	<b>632</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
32.405	28.839	31.587	31.200	27.060	27.724	<b>337.600</b>

Evolución mensual						
-------------------	--	--	--	--	--	--

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
97,1%	97,1%	96,0%	96,1%	97,4%	96,9%	<b>97,2%</b>

--	--	--	--	--	--	--

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
0	0	0	7	0	0	<b>9</b>
10	4	12	23	15	18	<b>170</b>
3	1	2	1	2	4	<b>36</b>
46	29	56	80	78	71	<b>733</b>
223	85	184	300	267	329	<b>3.274</b>
9	5	8	4	8	12	<b>102</b>
71	1	86	184	125	128	<b>1.590</b>
66	15	43	70	56	45	<b>631</b>
63	235	56	88	73	76	<b>1.019</b>
<b>491</b>	<b>375</b>	<b>447</b>	<b>757</b>	<b>624</b>	<b>683</b>	<b>7.564</b>

### 4.3

### PARTES CIUDADANOS: INCIDENCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

#### Evolución anual

2014	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
Pda	399	441	552	360	429	285
Resto de canales	43	43	64	56	29	12
Total	442	484	616	416	458	297

### 4.3.2

#### Quejas, sugerencias, incidencias por temática Guardia Urbana

#### Evolución anual

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.050	1.023	1.274	975	1.209	919

44

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

### 4.4

### DENUNCIAS DE TRÁFICO

### 4.4.1

#### Total denuncias

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	58.948	54.255	55.141	46.420	44.820	38.803

### 4.4.2

#### Denuncias por infracciones estáticas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	9.719	9.226	9.384	7.650	7.402	5.353

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
403	410	454	399	355	244	<b>4.731</b>
32	39	30	32	16	16	<b>412</b>
435	449	484	431	371	260	<b>5.143</b>

45

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
1.200	900	1.137	1.173	900	725	<b>12.485</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
37.672	37.096	36.461	48.790	46.388	41.742	<b>546.536</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
5.644	5.269	6.407	7.345	6.509	6.243	<b>86.151</b>

#### 4.4.3

##### Denuncias por infracciones dinámicas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	15.894	17.277	16.720	13.783	13.777	10.359

#### 4.4.4

##### Denuncias por infracciones realizadas por medios técnicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	33.335	27.752	29.037	24.987	23.641	23.091

46

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

#### 4.5

##### ALCOHOLEMIAS

#### 4.5.1

##### Realizadas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	10.426	11.971	12.908	9.670	9.210	9.258

#### 4.6

##### DROGOTEST

#### 4.6.1

##### Realizados

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	216	203	221	184	226	147



Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
13.134	10.116	12.259	17.022	12.615	10.538	<b>163.494</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
18.894	21.711	17.795	24.423	27.264	24.961	<b>296.891</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
8.754	7.155	8.087	18.101	13.605	12.005	<b>131.150</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
168	229	158	254	198	141	<b>2.345</b>

#### 4.7

#### ACCIDENTES DE TRÁFICO CON VÍCTIMAS EN LOS QUE INTERVIENE LA GUB

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	693	716	750	767	734	720

#### 4.8

#### DENUNCIAS POR INFRACCIÓN A LAS ORDENANZAS MUNICIPALES

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	9.531	12.143	14.552	13.317	14.786	15.553

48

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
<b>OUVP</b>	394	581	542	521	502	358
<b>PTVA</b>	230	128	204	179	394	129
<b>OMAECP</b>	13	20	19	9	16	12
<b>OMA</b>	777	952	1.154	1.114	1.009	782
<b>CONV</b>	7.439	9.587	11.153	10.633	11.829	13.290
<b>OTRAS</b>	678	875	1.480	861	1.036	982

**OUVP** Ordenanza sobre el Uso de las Vías y los Espacios Públicos.

**PTVA** Ordenanza de Protección, Tenencia y Venta de Animales.

**OMAECP** Ordenanza Municipal de Actividades y Establecimientos de Concurrencia Pública.

**OMA** Ordenanza del Medio Ambiente Urbano.

**CONV** Ordenanza de Convivencia Ciudadana.

**OTRAS** Condiciones Higiénico-Sanitarias de los Alimentos; Ordenanza sobre Obras, Instalaciones y Servicios en el Dominio Público; Ordenanza de Condiciones de Protección Contra Incendios en los Edificios; Ordenanza de Establecimientos y Centros de Comercio Alimentarios; Ordenanza Metropolitana de Edificación; Ordenanza de Protección, Tenencia y Venta de Animales; Ordenanza sobre los Establecimientos de Venta de Artículos Pirotécnicos; Reglamento de explosivos; Reglamento de caza; Reglamento de pesca; Zonas forestales.

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
783	545	666	859	766	767	<b>8.766</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
18.790	18.823	15.661	9.959	8.403	6.794	<b>158.312</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
458	473	385	460	351	169	<b>5.194</b>
162	122	124	142	249	192	<b>2.255</b>
9	35	13	11	9	11	<b>177</b>
799	843	704	848	754	532	<b>10.268</b>
16.316	16.308	13.667	7.563	6.381	5.274	<b>129.440</b>
1.046	1.042	768	935	659	616	<b>10.978</b>
						<b>158.312</b>

#### 4.9

#### COMERCIO AMBULANTE NO AUTORIZADO

##### 4.9.1

Intervenciones por venta ambulante (venta, colaboración, compra)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.926	2.533	3.084	3.203	3.739	5.949

##### 4.9.2

Abandono de género procedente de venta ambulante

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.562	1.670	1.814	2.279	2.814	3.362

##### 4.9.3

Intervenciones totales por venta ambulante

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	3.488	4.203	4.898	5.482	6.553	9.311

#### 4.10

#### OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO POR CONDUCTAS QUE ADOPTAN FORMAS DE MENDICIDAD

##### 4.10.1

Denuncias por ofrecer limpieza no solicitada de los parabrisas (limpiacristales)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	9	11	14	1		

##### 4.10.2

Denuncias por persistir en actitudes, ofrecimientos o actividades causando molestias a las

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	262	303	328	190	145	142

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
7.356	6.837	5.826	1.996	1.631	1.521	<b>45.601</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
4.473	4.031	3.139	1.870	1.448	1.153	<b>29.615</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
11.829	10.868	8.965	3.866	3.079	2.674	<b>75.216</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
1	5	45	53	48	22	<b>209</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
142	64	118	169	133	113	<b>2.109</b>

personas

#### 4.10.3

Denuncias por mendicidad ejercida con menores o discapacitados

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	3	2	2			1

#### 4.11

##### DEGRADACIÓN VISUAL DEL ENTORNO URBANO

#### 4.11.1

Denuncias por grafitis, pintadas y otras expresiones gráficas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	32	38	61	35	21	10

52

Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

#### 4.11.2

Actuaciones penales (deslucir bienes inmuebles)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	15	35	50	14	18	10

#### 4.11.3

Denuncias por pancartas, carteles y folletos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	89	164	153	70	84	56

#### 4.11.4

Denuncias por publicidad en cristales de vehículos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	74	103	126	79	55	64



Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
1	2	5		2	4	22

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
28	36	34	13	14	22	344

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
24	24	28	22	20	21	281

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
36	17	76	99	55	40	939

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
34	25	33	90	71	42	796

#### 4.12

### UTILIZACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL OFRECIMIENTO Y LA DEMANDA DE SERVICIOS

#### 4.12.1

Denuncias por ofrecimiento de servicios sexuales

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	54	58	122	127	89	25

#### 4.12.2

Denuncias por demanda de servicios sexuales

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	37	42	45	47	23	14

54

#### Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

#### 4.12.3

Denuncias por mantener relaciones sexuales mediante retribución en espacio público

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	5	8	16	16	17	21

#### 4.13

### CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS

#### 4.13.1

Denuncias por consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	2.713	3.737	4.306	3.641	3.897	2.720

## SEXUALES

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
39	63	51	59	37	17	741

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
18	16	12	43	11	8	316

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
14	16	6	2	6	3	130

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
2.995	3.332	3.144	2.411	2.348	1.760	37.004

#### 4.14 NECESIDADES FISIOLÓGICAS EN LA VÍA PÚBLICA

##### 4.14.1 Denuncias por necesidades fisiológicas en espacios públicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	613	818	972	767	820	503

#### 4.15 DETENCIONES POR HECHOS PENALES

##### 4.15.1 Detenciones, total Barcelona (GUB) (excepto tráfico)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	410	465	499	447	507	385

##### 4.15.2 Detenciones en Ciutat Vella (personas detenidas)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	189	205	201	195	220	177

##### 4.15.3 Denuncias por faltas penales (personas denunciadas)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	787	886	957	1.115	1.211	969

##### 4.15.4 Imputaciones totales en Barcelona (GUB)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.118	1.256	1.284	1.419	1.446	1.240

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
813	1.393	861	651	527	526	<b>9.264</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
559	545	510	418	371	316	<b>5.432</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
262	292	245	152	144	136	<b>2.418</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
1.141	919	940	1.155	1.048	945	<b>12.073</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
1.441	1.156	1.201	1.555	1.329	1.202	<b>15.647</b>

#### 4.15.5

Imputaciones + detenciones en Barcelona (GUB)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.528	1.721	1.783	1.866	1.953	1.625

#### 4.16

**DENUNCIAS POR FALTA ADMINISTRATIVA (Ley 1/92, Ley de Extranjería)**

##### 4.16.1

Ley de Extranjería

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	52	73	103	36	68	153

58

Indicadores

Informe de  
gestión 2014

Guardia  
Urbana de  
Barcelona

#### 4.17

**MENORES**

##### 4.17.1

Menores implicados en ilícitos penales (global ciudad)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	33	35	48	35	42	44

##### 4.17.2

Menores denunciados por faltas administrativas (global ciudad)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	92	87	82	66	49	29

##### 4.17.3

Protección del menor (global ciudad) (desamparados)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1		1	2	2	



Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
2.000	1.701	1.711	1.973	1.700	1.518	<b>21.079</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
130	63	76	45	59	31	<b>889</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
57	46	33	53	64	70	<b>560</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
84	67	60	51	58	46	<b>771</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
	4	0	3		2	<b>15</b>

#### 4.17.4

#### Hechos localizados (GUB)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	1.709	1.780	1.900	1.967	2.103	1.880

#### 4.18

#### TRILEROS

#### 4.18.1

#### Total

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2014	22	27	42	27	34	25

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
2.176	2.189	2.118	2.093	1.775	1.726	<b>23.416</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodo
23	26	30	43	101	69	<b>469</b>

**Informe de gestión 2014**  
**Guardia Urbana de Barcelona**